



Vejledningsark: Mailcases

Formålet med dette arbejdsark er, at den ansatte får arbejdet med konkrete mailcases i forhold til de værktøjer og metoder, der præsenteres på modulet. Kursisten bør besvare casene som om, han eller hun besvarer en rigtig mail.

I dette ark er der indsat bud på, hvad der bør og kan fokuseres på i de enkelte besvarelser. Du bør naturligvis supplere med din egen viden foruden de nedslagspunkter, som præsenteres her.

Det er vigtigt, at den ansatte trænes i at skrive gode svar til studerende. Både i forhold til at forfatte forståelige og præcise svar, men også ved at inddrage nye perspektiver til den studerendes situation.

I gennemgangen af den ansattes besvarelser af de fem cases bør du derfor generelt holde øje med om

- › den ansatte skaber en klar struktur i sin besvarelse
- › alle spørgsmålene fra den studerende bliver besvaret
- › der er benyttet relevante links
- › den ansatte benytter metakommunikation, spejling eller andre værktøjer, hvor det er relevant
- › besvarelsen er empatisk og imødekommende
- › den ansatte tydeliggør sin position på KU og besvarer mailen korrekt

**DU FINDER VEJLEDNINGERNE TIL DE FEM
MAILCASES PÅ DE EFTERFØGENDE SIDER**



VEJLEDNING TIL CASE 1

FRA Kristoffer Henriksen
TIL Studievejledningen
EMNE Sygefravær

Kære studievejledning,

Jeg følger i dette semester et kursus, hvor man må have to ganges fravær. Jeg har nu været syg med influenza i to uger og har derfor allerede været væk de to gange. Jeg er dog stadig ikke blevet rask! Hvad kan jeg gøre?

Hvad hvis jeg nu stadig ikke er rask i næste uge? Jeg frygter, at jeg dumper kurset, og at jeg skal tage det næste semester i stedet. Det vil jeg helst undgå, da jeg skal skrive speciale. Og jeg vil helst ikke forlænge min uddannelse.

VH
Kristoffer

Regler om obligatoriske studieaktiviteter bør beskrives og der skal linkes til KUNet

Beskrivelse af mulighederne for at søge om dispensation herunder krav til lægeerklæring - samt link til KUNet

Besvarelsen bør være empatisk med forståelse for den studerendes situation. Den ansatte bør også fokusere på at lette nogle af den studerendes bekymringer om specialeudsættelse, eksempelvis ved at orientere om mulighederne for at søge om dispensation.

CASE 2

FRA Christina Petersen
TIL Studievejledningen
EMNE Resten af mine studier

Hej studievejledere

Jeg har lige et par spørgsmål omkring orlov og min studieplan. Jeg læser på kandidaten, og jeg mangler 45 ECTS og mit speciale. Jeg har dog været på barsel sidste semester og det her semester.

Jeg kan ikke helt overskue resten af mine studier, og jeg er også meget i tvivl, om jeg kan studere på fuldtid. Hvad er mine muligheder for at læse mindre end 30 ECTS næste semester? Kan jeg søge dispensation?

Jeg kunne godt tænke mig at få lavet en studieplan. Kan I hjælpe mig med det?

På forhånd tak

Mvh, Christina.

Reglerne om studiefremdriftsreformens krav om 30 ECTS bør inddrages. Gerne med links til KUNet

Metoder til studieplanlægning bør præsenteres for den studerende. Man kan evt. invitere den studerende til en personlig samtale, hvor man i fællesskab kan kigge på studieplanen

Der kan også fokuseres på det at balancere familieliv og studieliv. Måske der er behov for nye studiemønstre, nu hvor den studerende er blevet mor

CASE 3

FRA Bjarke Olsen
TIL Studievejledningen
EMNE Tilmelding

Kære studievejledning!

Jeg kunne godt tænke mig at tage et sommerkursus som valgfag til sommer. Men hvordan tilmelder man sig?

Jeg er vist bare blevet automatisk tilmeldt til mine kurser indtil nu, men det kan man vel ikke med valgfag?

Mange hilsner
Bjarke

Processen for at søge om et sommerkursus bør forklares

Tydeliggøre at det ikke kun er KUs regler der gælder, men også værtsinstitutionens regler for optagelse på sommerkursus

Link og forklaring af praksis for forhåndsgodkendt merit.

Evt. fokus på studieplanlægning

CASE 4

FRA Laura Andersen
TIL Studievejledningen
EMNE Forvirret!

Hej studievejledere,
Jeg ved ikke, om I kan hjælpe mig – men nu prøver jeg at skrive til jer.
Jeg skriver til jer, fordi jeg for tiden går og føler mig meget forvirret over mine studier. Jeg har taget en masse kurser, som jeg synes var spændende. Men nu her halvvejs gennem kandidaten, går det op for mig, at jeg har bredt mig for meget fagligt – jeg synes, jeg mangler en faglig profil og synes ikke rigtigt, at jeg kan noget.
Det betyder også, at jeg har meget svært ved at motivere mig for tiden. Jeg gider ikke rigtigt komme til forelæsningserne, og når jeg er der, kan jeg ikke koncentrere mig. Tankerne flyver rundt inde i hovedet på mig. Jeg får heller ikke rigtigt læst til undervisningen.
Hvad er mine muligheder for at ændre på mine kurser nu? Kan jeg gøre noget for at sikre, at jeg faktisk får en profil, jeg kan få arbejde på, når jeg er færdig?
VH Laura

Besvarelsen bør skabe en anerkendende relation til den studerende, evt. ved at pege på, at det er en meget naturligvis oplevelse, den studerende har

Der kan fokuseres på karriereovervejelser.
Hvilken faglig profil vil den studerende gerne have?

Fokus på hvordan den studerende genfinder sin motivation er relevant.
“Hvad tror du, der skal til for at du igen kan fokusere på at studere?”

Kompetenceafklaring er relevant at inddrage.
Evt. med fokus på at den studerende kan mere, end hun umiddelbart tror.

CASE 5

FRA Matthias Larsen
TIL Studievejledningen
EMNE Optagelse

Kære studievejledning

Jeg skriver til jer, fordi jeg gerne vil søge ind på en af jeres kandidatuddannelser. Jeg afslutter min bachelor fra Århus Universitet nu her til sommer, og er så interesseret i at søge ind på KU med opstart til efteråret. Er det overhovedet muligt at søge ind på jeres kandidatuddannelse, hvis man ikke har taget bacheloren hos jer?

Jeg har hørt, at min ansøgning både vurderes på karakterer, men også på en motiveret ansøgning. Er det rigtigt? I så fald kan I så sige noget om, hvad karaktergennemsnit man skal have for komme ind. Er der andet jeg kan gøre for at forbedre mine chancer for optagelse? Giver det måske pluspoint, hvis man har taget fag som gæstestuderende på KU?

Jeg håber, I kan svare på mine spørgsmål. På forhånd tak
Mange hilsner
Matthias Larsen

Reglerne for kandidatoptag bør præciseres med link til ku.dk

Besvarelsen bør hjælpe den studerende til at forstå, hvordan hun vurderes i ansøgningsprocessen

Hvis det ikke er realistisk, at den studerende kan komme ind kan der fokuseres på, hvilken andre muligheder den studerende har. Den ansatte behøver ikke give konkrete bud på alternativer, men bør facilitere at den studerende reflekterer over sine muligheder